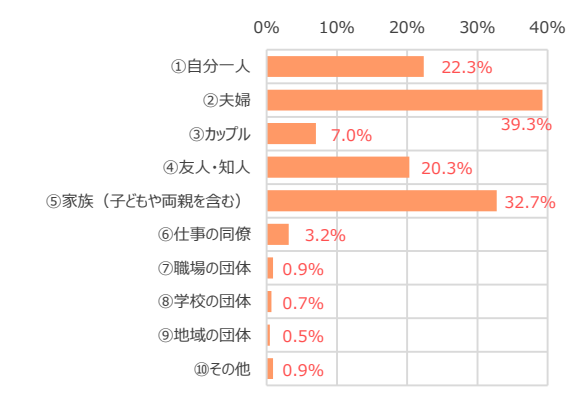


- 回答者の条件：回答は一人1回
- 全回答数：454件のうち有効回答数：443件（重複削除）
- 調査時の社会的状況：令和4年10月からは入国制限緩和、ワクチン接種率の増加、全国旅行支援等により国内客を中心に客足が戻りつつあった（※アンケート回答母数の減少は協会HP上のバナー掲載中止により影響）。

利用目的	割合
①自然や景観	64.6%
②町並みや風土・伝統文化	43.1%
③温泉	76.1%
④アウトドア・アクティビティ	12.2%
⑤地元体験プラン	1.8%
⑥イベント・祭	5.6%
⑦食事	27.5%
⑧近隣都市と近距離	5.6%
⑨家族・親戚・知人がある	3.8%
⑩コンベンション（会議・研修・大会・合...	0.5%
⑪仕事	1.6%
⑫その他	3.4%

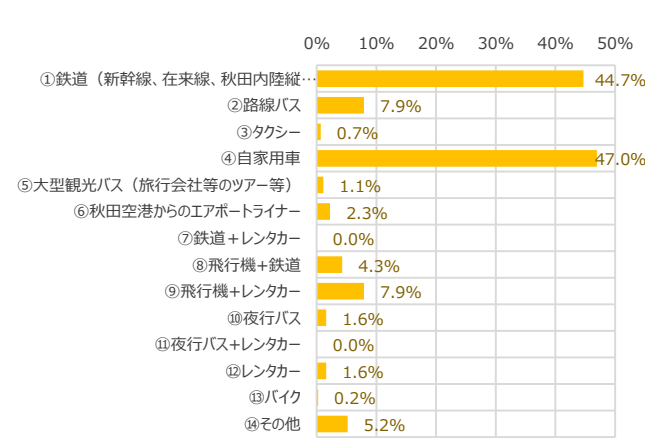
Q7. 誰と訪れたか（※複数回答）

「②夫婦」の割合が39.3%で最も高い。次に「⑤家族（子どもや両親を含む）」で32.7%、「①自分一人」が22.3%。
回答者の年代別の割合では10代～20代が約1割であるため、「③カップル」での訪問は7.0%にとどまっていると思われる。



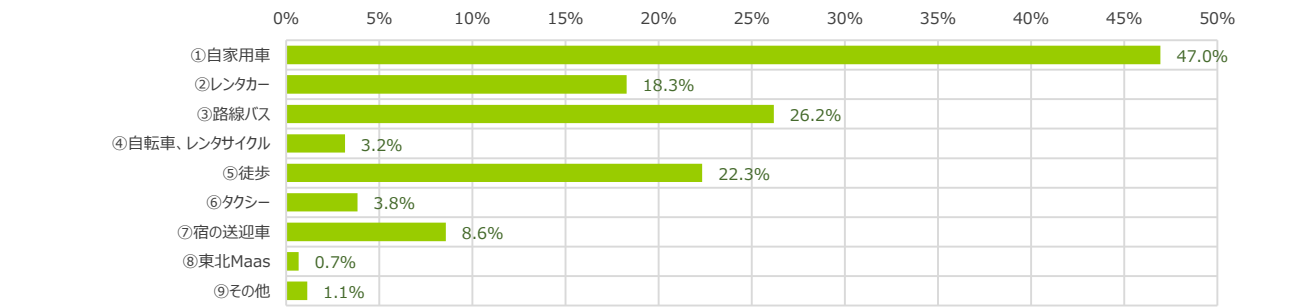
Q8. 仙北市までの交通手段（※複数回答）

「④自家用車」が47%で最多だが、「①鉄道（新幹線など）」が44.7%と僅差で迫っている。
次に大差で「②路線バス」と「⑨飛行機+レンタカー」が同率7.9%。



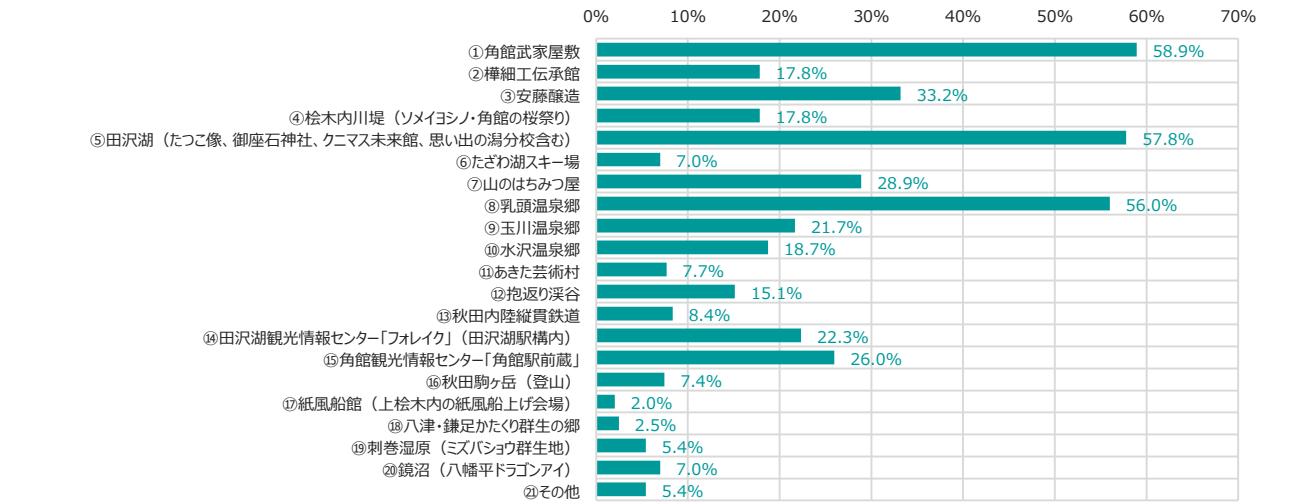
Q9. 市内での交通手段（※複数回答）

多い順に「①自家用車」47%、「③路線バス」26.2%、「⑤徒歩」22.3%。「③レンタカー」も18.3%の利用率があるが、自家用車以外の交通手段で訪れる人に関しては路線バスと徒歩が主な移動手段となっている。また、令和4年度に本格始動した「⑧東北Maas」は0.7%だった。



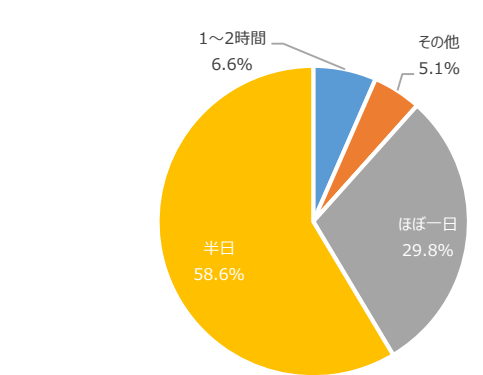
Q10. 滞在中に訪れたところ（※複数回答）

全体の5割を上回ったのは次の3つで、いずれも市を代表する観光スポット。多い順に「①角館武家屋敷」58.9%、「田沢湖（たつこ像など含）」57.8%、「⑧乳頭温泉郷」56.0%。そのあとを20%以上の差をつけて「③安藤醸造」33.2%、「⑦山のはちみつ屋」28.9%が続いている。
また、温泉郷だけを見ると「⑧乳頭温泉郷」56.0%、「玉川温泉郷」21.7%、「水沢温泉郷」18.7%。乳頭温泉郷とそれ以外では2.6～3倍の差があった。



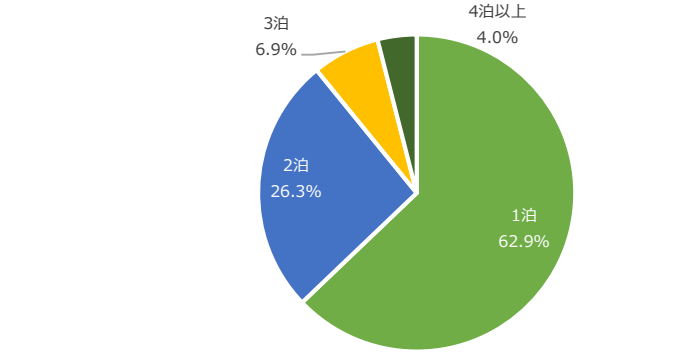
Q11. 滞在時間／日帰りの場合

「半日」が58.6%で約6割を占める。「ほぼ一日」は29.8%で約3割。



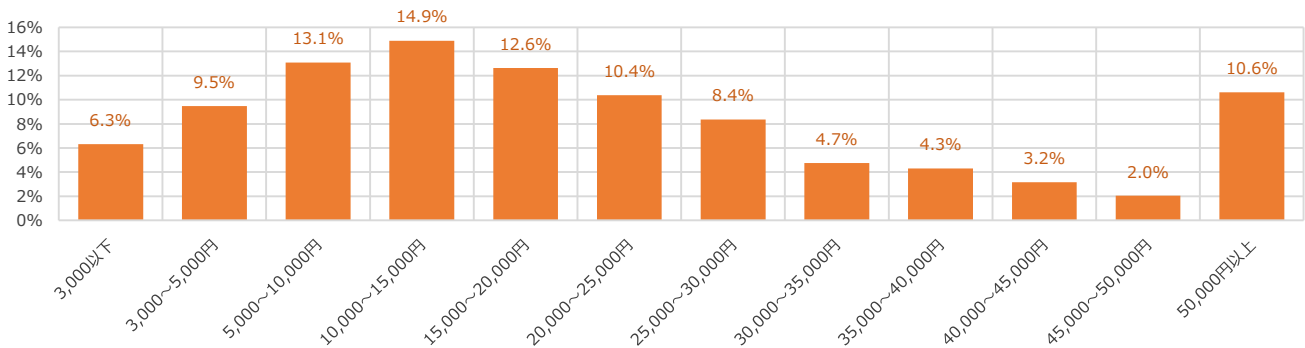
Q12. 滞在時間／宿泊の場合

「1泊」が62.9%で最も多く、つづいて「2泊」が26.3%だった。「3泊」6.9%と「4泊以上」4.0%を合計すると全体の1割にとどまる。



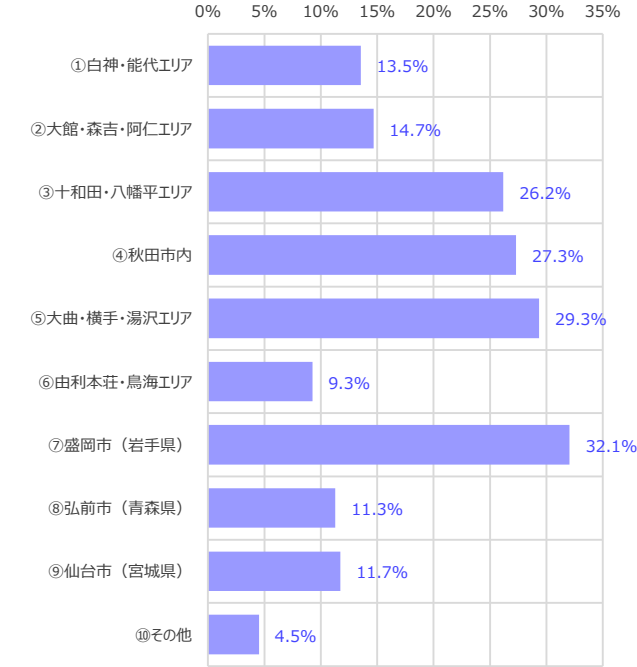
Q13. 消費金額

「10,000～15,000円」が最も多く14.9%。次いで「5,000～10,000円」13.1%、「15,000～20,000円」12.6%と続く。これら価格帯の合計が40.6%であるため、「5,000～20,000円」の消費の割合が全体の約4割を占めている。これ以降、高額になるにつれて割合は減少していくが、「50,000円以上」を消費した層が10.6%いる。



Q14. 周辺訪問先（※複数回答）

隣県岩手の「⑦盛岡市」が32.1%で最多だった。1月に米情報誌上でランキング上位に取り上げられた効果が要因の一つと考えられる。つづいて「⑤大曲・横手・湯沢エリア」29.3%、「④秋田市内」27.3%、「③十和田・八幡平エリア」26.2%。仙北市の近接エリアに集中している。

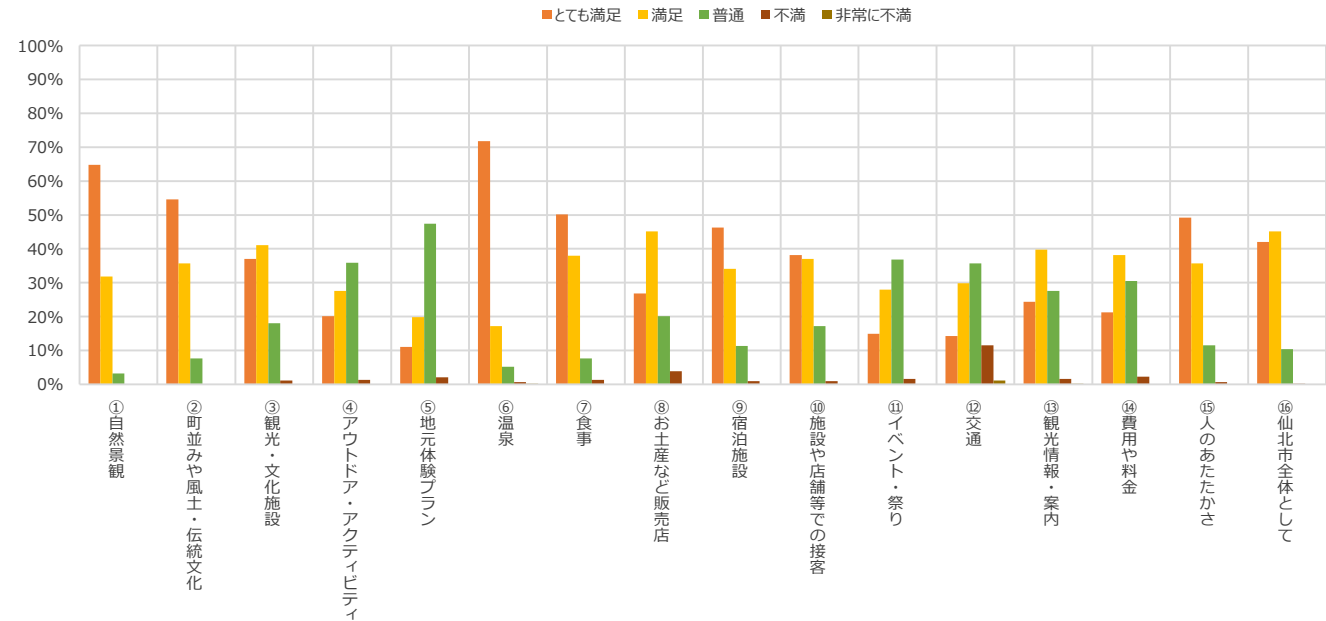


Q15. 各項目における満足度

「とても満足」の評価では「⑥温泉」71.8%が最も高く、「①自然景観」が64.8%、「②町並みや風土・伝統文化」が54.6%、「⑦食事」50.1%と続く。また「普通」評価においては、「⑤地元体験プラン」47.4%、「⑪イベント・祭り」36.8%、「④アウトドア・アクティビティ」35.9%にとどまっており、今後より高評価を狙える分野といえる。

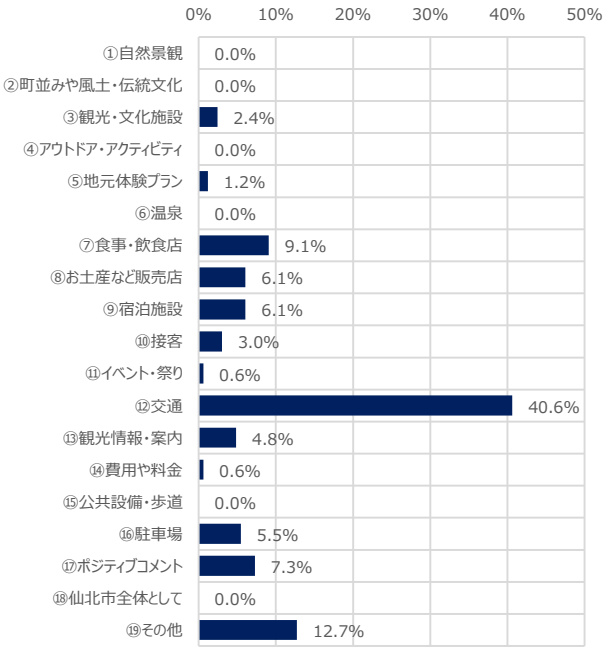
	とても満足	満足	普通	不満	非常に不満
①自然景観	64.8%	31.8%	3.2%	0.0%	0.0%
②町並みや風土・伝統文化	54.6%	35.7%	7.7%	0.0%	0.0%
③観光・文化施設	37.0%	41.1%	18.1%	1.1%	0.0%
④アウトドア・アクティビティ	20.1%	27.5%	35.9%	1.4%	0.0%
⑤地元体験プラン	11.1%	19.9%	47.4%	2.0%	0.0%
⑥温泉	71.8%	17.2%	5.2%	0.7%	0.2%
⑦食事	50.1%	37.9%	7.7%	1.4%	0.0%
⑧お土産など販売店	26.9%	45.1%	20.1%	3.8%	0.0%
⑨宿泊施設	46.3%	34.1%	11.3%	0.9%	0.0%
⑩施設や店舗等での接客	38.1%	37.0%	17.2%	0.9%	0.0%
⑪イベント・祭り	14.9%	28.0%	36.8%	1.6%	0.0%
⑫交通	14.2%	29.8%	35.7%	11.5%	1.1%
⑬観光情報・案内	24.4%	39.7%	27.5%	1.6%	0.2%
⑭費用や料金	21.2%	38.1%	30.5%	2.3%	0.0%
⑮人のあたたかさ	49.2%	35.7%	11.5%	0.7%	0.0%
⑯仙北市全体として	42.0%	45.1%	10.4%	0.2%	0.0%

【Q15より抜粋：仙北市全体の満足度（グラフ）】



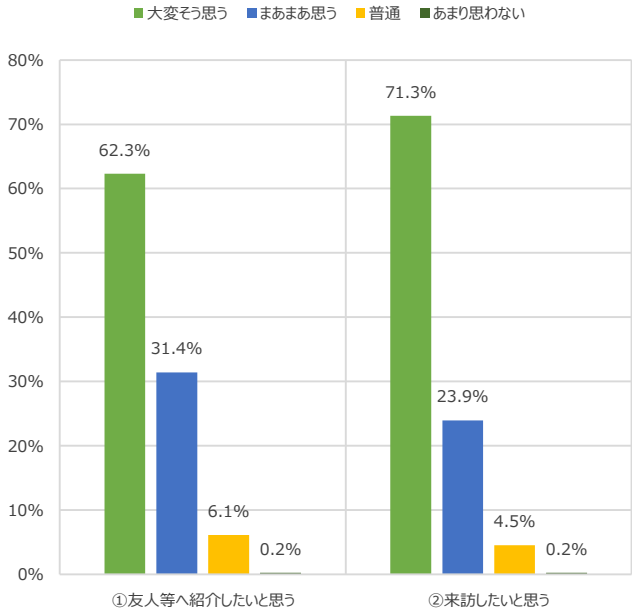
Q16. 不備・不満点（※自由回答）

「⑫交通」が40.6%で全体の約4割。鉄道・バス共に便数の少なさ、接続の悪さなどが目立った。次に「⑦その他」12.7%で活気のなさや子供が遊べる場所の少なさについて、「⑦食事・飲食店」9.1%ではランチ時に入れる店舗、カフェ休憩できる店舗の少なさが多く挙がっていた。続いて「⑰ポジティブコメント」7.3%、「⑧お土産など販売店」「⑨宿泊施設」が同率で6.1%。



Q17. 友人への紹介・再来訪意向

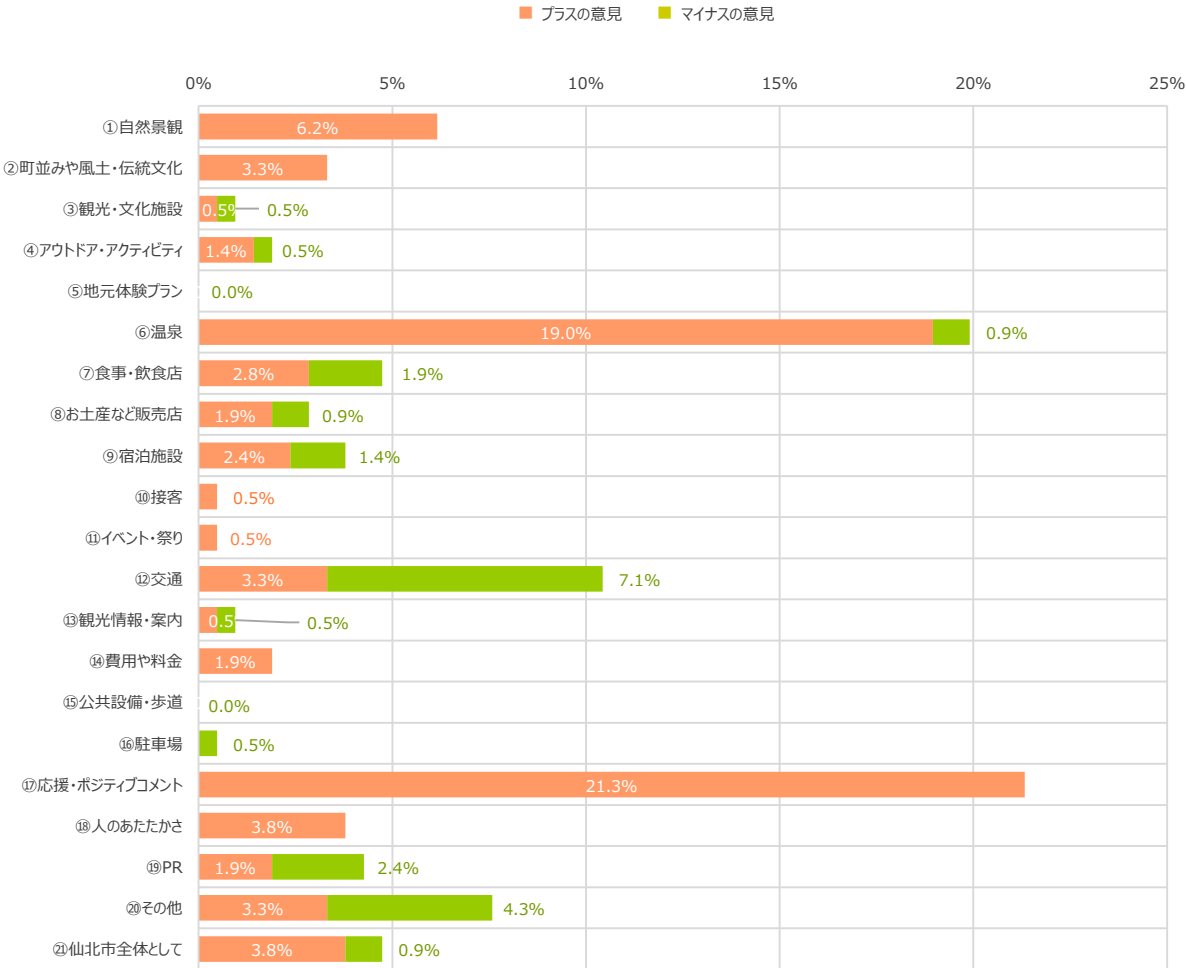
【①友人へ紹介したいと思うか】
「大変そう思う」62.3%、「まあまあ思う」が31.4%で合計すると93.7%が紹介意向があると思われる。
【②また来訪したいと思うか】
「大変そう思う」71.3%で約7割に上る。
また、①、②ともに「あまり思わない」は0.2%だった。



Q18. 意見・感想等

【プラスの意見】
「⑰応援・ポジティブコメント」が21.3%で最も多く、季節毎の豊かな自然を称賛し再訪の意志を伝える声が多かった。次に「⑥温泉」19.0%で、昔ながらの風情や泉質に対する高評価がほとんどだった。続いて「⑱仙北市全体について」は10.4%で、四季それぞれの景観や町の美しさをはじめ、食事や温泉、人のあたたかさの魅力を感じて繰り返し訪れたいと思うほどの好感度の高さがうかがえた。

【マイナスの意見】
「⑫交通」27.1%が最多だった。道路の舗装や移動手段の選択肢の少なさ、混雑期の安全性についての心配などが挙がっていた。続いて「⑲その他」4.3%、「⑩PR」2.4%で、地域の魅力やイベント情報の発信力不足について惜しむ声が目立った。



Q16. 不備・不満点（※自由回答抜粋、カッコ内は総数）

③観光・文化施設（ 4 件）

道の駅みたいな所があればいいです。
冬場だったので閉じてる施設がありちょっと残念でした。

⑤地元体験プラン（ 3 件）

1日や半日の観光周遊バスがあるといいなと思いました。
冬場のコンテンツが乏しい点。スキーは特定の年齢層に絞られ、日帰り温泉は行くには少し遠い。
冬季はアクティビティが少ないかも

⑦食事・飲食店（ 15 件）

桜まつりに来ましたが、ランチで並ぶ時間が長くて疲れました。
角館：桜祭りとぶつかったので、食事のため入店に 3 0 分以上かかったし、価格も高い。
時間を潰せるカフェや喫茶店が駅前に欲しい、開店時間を早めて欲しい(見つけた喫茶店がどこも閉まっていたため)
涼みに気軽に立ち寄れる休憩所的なところ、カフェが多くあると良いと思った。
田沢湖、乳頭温泉郷付近にお昼を食べるところがない。
ランチできる場所が限られていること。
田沢湖周辺の外食するところが少ない。ゆっくりできるカフェが少ない。
比内地鶏の親子丼、美味しかった所もあったがそうでもない物もあった。場所によってレベルが違いすぎて、比内地鶏の価値を下げているように思えた。
ペット同伴で食事できる場所がすくない 店員さんの対応が悪い(私語はお客さんがいないときに！)
バイキングのごはんがあまりおいしくなかった。
飲食店の閉店時間が早い

⑧お土産など販売店（ 10 件）

雨の日に行くところがありません早めの帰りになった。お土産を買うのに色々まわるので大きなお土産屋さんが欲しい
乳頭温泉に向かう道路に 安藤醸造のような お店があったらいいと思います。
角館駅前に総合的に商品を扱う土産屋が無く、徒歩での土産購入が大変で買い逃しなどがあった際に揃えられなかったのが残念でした。
お土産など、買いたいという物が見つからない
田沢湖に行った時、お土産さんが少ないかなと思いました。
土産物の種類が少ない

⑨宿泊施設（ 10 件）

温泉自体はお湯も良いし料理も美味しいし、総合的に満足ですが、だからこそ清掃はこまめに行って欲しいです。
自家用車が電気自動車の為、宿泊施設等で有料でも良いので200Vコンセントを設置して頂けると有難い。急速充電器ならとても嬉しい。
ソロ活が当たり前になってきたので一人旅やレディースプランが増えると嬉しいです。
以前から楽しみにしていた宿泊施設でしたが、料金と施設内容が伴わず残念でした。
日帰りで立ち寄った温泉の接客態度が無愛想過ぎて県民としては恥ずかしく不満でした。もう少しお客様ファーストでの対応を望みます。
いつも来ている宿はリーズナブルで大好きな宿なのですが、料金を据え置いている為が年々食事のクオリティが下がっています。料金を上げてかまわないので元々の凝ったメニューや食材に戻して欲しいです。もしくはアップグレードのプランを設けて欲しいです。

⑩接客（ 5 件）

会話で訛り(お国言葉)が強くて何回も聞き直しました。
コロナ禍での距離感 宿泊先にて。
コロナ禍とはいえ、観光客が入れないお店や県民の努力でコロナが抑えられているという張り紙や、一歩下がって接客されるのは不愉快。それならば店をしめるなり、接客業を辞めるべき。それができないなら割り切ってしっかり仕事をするべき。
感じの悪い店員がいた。
もう少し話かけてほしい

⑪イベント・祭り（ 1 件）

桜の開花時期と場所 宿探し。

Q16. 不備・不満点（※自由回答抜粋、カッコ内は総数）

⑫交通（67件）

交通の便が悪いですね。
湯めぐり号の本数が少なかったので、もっと本数が多ければ、色んな温泉地に行けたのではないかと思います。
玉川温泉までは冬期間通行止めが少し不便。
車なしでは観光が出来ない。
新幹線が好きなので自分は構わないのですが、普通に考えると在来線が少ないので節約したい観光客は移動しづらいと思う。
バスの本数が少なく、旅程が限定されてしまう。
路線バスと新幹線・電車の時間が接続していないのは不便。空き時間ができてしまいもったいないので、合わせてもらえるとありがたい。
駅から武家屋敷まで巡回の交通手段があれば雨天や猛暑の時に便利だと思った。
駅から武家屋敷が遠い。お土産券が使える店のマップがほしかった。
盛岡駅始発の電車で田沢湖に来た。秋田駒ヶ岳に登りたいけど、少し待ち時間があつた。
JRの在来線の本数が少ない。乳頭温泉、玉川温泉に行くバスの本数が少ない。そのために都合がつかず行くのを諦めました。
必要な時にタクシーに乗れなかった。
空港から田沢湖、乳頭温泉、玉川温泉方面へのアクセスが不便すぎる。(エアポートライナーは高すぎる)。せめて空港から大曲または角館までのバスがほしい。^ ^"
道路がガタガタして走りづらいのが多い。
盛岡から角館まで、日曜午前中だと新幹線しか選択肢がなかった。在来線に乗りたかった。
交通情報が各社バラバラなので、1本化して頂きたいです。
田沢湖駅から温泉地に行く路線バスがなくタクシー利用しました。
いろいろなところに行きたくても、一人旅で車なしですと、厳しいです。。東海からも、交通機関的に訪れにくいです。。
冬季の移動が大変。
公共交通機関を利用して訪れた際、抱返り溪谷へ行くのに苦労した。
スキー場までの公共交通機関が整っておらず不便だ。冬季の間スキー場手前ではなく、入り口までのシャトルバスを運行することで利便性がよくなる。
空港からのアクセス悪い 料金が高つく 角館の宿泊施設が少ない。
レンタカーがあればもっと色々見れたと思う。
バス代が高い。
空港と観光地間の公共交通機関が限られている。電車はほとんど本数がなくエアポートライナーもちょうどよい時間のものが少ない。
在来線が3時間に一本程度しかなく、短距離の移動も新幹線を使わざるを得なかった。
国道含め道がガタガタで快適に運転ができない。また峠は登坂車線が少なく快適に運転ができない。
温泉地への道路が非常に狭いところがあった。温泉で名物のお風呂が改修中（広報不足）。
雪の時に道路が凍結していて、運転が怖い。
公共交通機関（電車やバス）の本数が少ない、夜に飲酒した際の運転代行サービスがなかなか捕まらない。
繁忙期にバスの運行が少ない
あきた新幹線の本数が少なく、バスへの接続の時間が何時間もあく時がある。

⑬観光情報・案内（9件）

観光の目的地へ向かうための案内標識が少ない感じがありました。スムーズに行けるように景観等を損なわない配慮を図った上で充実できれば更に良くなると思います。
自家用車での移動が主なので、駐車場の案内がもっとであると便利だと感じた。
標識が少なすぎる
冬のためか臨時休業やメンテナンスのため休みが多かった。ネットでは営業となっていたため、ネットでリアルタイムで営業しているかどうか確認できればいいのになと思った。
道路標識（目的地の方向を示すもの）が少ない印象がある。
ガソリンスタンドの場所、地元商店街等生活情報がない
施設の利用時間
キャンペーンをやっているも、駅での案内や、新幹線での案内がなければ分らず、現地に行って知り、参加できないことが多かった

⑭費用や料金（2件）

秘境のような場所なので仕方がないですが、時間と費用がかかることです。交通機関の乗り継ぎが中々あって、沢山いきたいところがあるが、行ききれないところ。
角館の宿泊施設の料金が高すぎる。

⑯駐車場（9件）

観光地なのに駐車場がない。
角館の街中で駐車場探しに困ることがある。
田沢湖周辺の観光をどこを軸にしたらいかわからなかった。たつこ像近くはお土産売場の利用者の駐車場しかなく見えたので公共の駐車場が欲しい。
花見のときの駐車場が少ない。
駐車場が少ない。高齢な親を連れていくには近くの駐車場の充実必須。遠くには大きい駐車場があるけどそこまで歩けない。

Q16. 不備・不満点（※自由回答抜粋、カッコ内は総数）

⑰ ポジティブコメント（12件）

不満点はありません。むしろ、今回まわりきれなかったので、今一度お邪魔したいと思っています。
同じ場所であってもシーズン毎で顔が違う街並みや自然があり、特に不満を感じたことはない。
まったくありませんでした！47都道府県の中で一番良かったです。
不満は全くありません。秋田の方々のお人柄は、穏やかで所作が柔らかく、見習わせていただきます。
角館駅そばの観光案内所の方にも親切にいただきましたし、とても良い印象があります。
特にありませんでした。30年近くぶりの仙北市、とても満足しました。今度は冬ではなく別のシーズンに訪れたいです。

⑱ その他（21件）

人が歩いてない。どこか駅前の活気のなさが目立っていて残念な感じでした。
バスの支払いにpaypayだけでなく、もっと多種類の電子マネー決済が出来ると助かります。
電波が悪い(Docomo)。
田沢湖周辺で遊べる場所が少ない。
子供が遊べる場があったらなお良いなと思いました。
まるごと土産券の存在を最後の最後に知ったので、最初にお店などで声かけの案内が欲しかったなと少し残念でした。
途中インターネットがつながりませんでしたが、それも良かったです。
コロナの影響かホテルが廃虚していたり寂しい限りです。
クーポンの使用方法が不便。
荷物を置いて温泉や登山をしたいが、コインロッカーなどの設備がなく公共交通機関利用だと大変。有料でいいので冬季はアルパこまくさで預かって欲しい。冬季の雪上車がなくなりましたが復活させてほしい！！！！
コンビニが少ない
田沢湖駅前の店の少なさ、活気

Q18．意見・感想等（※自由回答抜粋、カッコ内は総数）

①自然・景観（13件）

【ポジティブ】（13件）

景観が素晴らしい、お食事も感動しました。また違う季節に訪れたいと思います。
角館は、街並みが素晴らしい。桜の木とか、木々が古く大きくて、とても良かったです。
これからも、自然豊かな観光資源を大切にしたいと思っています。
田沢湖がとても素晴らしいです。今度は山や温泉へ行きたいと思っています。
田沢湖の景観に癒され、温泉で疲れが取れました。食事も美味しくとても素敵な土地だと思います。また来訪したいです。
桜が素晴らしい3回目の訪問でやっと見る事ができました。これからもぜひ残してほしいと思います。

②町並みや風土・伝統文化（14件）

【ポジティブ】（7件）

一部店舗が定休日で行けなかったのは残念でしたが、青柳家や生もろこしのお店に行けてよかったです。武家屋敷の街並みも良かったです。
初めて訪れましたが期待通りでした。秋の紅葉、春の桜シーズンにも足を運びたいです。
私は東北に行ったことがなかったのですが、主人が角館出身で帰省の時に訪れています。街並みがとても素敵で来ると癒されます。武家屋敷は必ずお散歩します。人も温かく、看護師をしているので移住しても良いと思うほどです。このままの素敵な仙北市でいてほしいです。
時間がゆっくり流れていくようで、癒されました。
雪の街並みが良かったです。次は桜の季節にぜひ訪れたいです。

【ネガティブ】（1件）

角館を散策しました。街並みが素敵でした。ただ、武家屋敷の通りでは、公開・非公開、有料・無料がばっと見てわからず立ち止まって考えてしまうことがありました。
--

③観光・文化施設（5件）

【ネガティブ】（5件）

お祭りの期間に来れない時に、観れる施設があればいいなと思います。梵天、紙風船、山ぶつけです。ミニで作れたら、またいいなと思います。
今回はJR東日本バスを利用して訪れました。地元の方に「新緑の季節に人力車に乗るのが最高！！」とお聞きしましたので、その季節にもう一度行きたいです。平福記念美術館は、館内は綺麗なのですが、外壁を見て一瞬入るのをためらいました。でもとても素敵な建物なので沢山の方に気付いて貰えるようにもう少し手入れをして目立つようにしたら良いのではと思いました。
今回は天候も悪かったので乳頭山、乳頭温泉は行けなかった。次回は必ず！リベンジしたい！秋田県の最高峰、秋田駒ヶ岳に登れて、天気ガスガスで強風だったけれどもとても嬉しい。山頂の標識が殆ど見えないので新しくしたら良いと思う。また、8合目までバスがあるので、普段登山をしないかたも登っているの、もう少し、あちこちの標識を分かりやすく作成した方がいと思う。駒ヶ岳山頂付近で、強風にさらされて3人家族に道を尋ねられた。私は登山アプリで現在地確認できるが、一般の方は登山も慣れていない上に、雨で破れかけたポロポロの地図を見て場所を必死で確認していた。小雨も降ってきた為、こういう時にも遭難、低体温症に繋がるのではないかと思った。洋服も速乾性では無さそうで寒そうだった。八合目ではバスの地図を頂き本当にありがたかった。田沢湖駅行きとアルパこまくさまで分かれているので嬉しかった。また、砂防ガードも7枚も貰えてコレクターとしては嬉しい限りだった。今度は駒ヶ岳もムーミン谷の方から登りたい。天気のいい日に。。笑
スイス村を復活させてほしい。
田沢湖周辺の施設が閑散としていて寂しかったです。冬場も何か工夫があればいいと思います。

④アウトドア・アクティビティ（4件）

【ポジティブ】（3件）

秋田駒ヶ岳登山は大変良かったです。また登りたいと思います。
夏も冬もいいですね！春に来たことはないのですが、山菜を楽しみに来たいと思います。鉄道もいいですが、市内観光のための貸サイクルがあるといいなーと思います。

⑥温泉（43件）

【ポジティブ】（41件）

乳頭温泉・水沢温泉がお気に入りです。各施設おもてなしの心が温かく、何度でも訪れたい場所です。
温泉に関しては 水沢温泉 乳頭温泉 今のままで それぞれの良さがあるので 現状維持でいつまでも存続して欲しいと願います。
転勤で盛岡に来ましたが、盛岡市より仙北市のほうが宣伝が上手だと思います(^ ^)。休みはほとんど仙北の温泉にきています笑
黒湯温泉の泉質が、凄い！
こちらは温泉がとても素晴らしいので県外の方を案内すると喜ばれます。お蕎麦が好きなので毎回違うお店探して食するのが楽しみです
ほとんど田沢湖での宿泊です。一日ゆっくりできる日帰り温泉施設（個室も利用できる）のようなものがあってもいいような気がします。景色・温泉に関してはとても満足しております。宿泊施設外の温泉も回って見ましたが時間が掛かるので鶴の湯までは望みませんが大きい露天風呂のある施設があれば最高かと思います。
乳頭温泉郷がとても良かった。湯めぐり号についている桶がかわいかった
今回は、紅葉の時期で、とても綺麗な景観でした。乳頭温泉に行くために宿泊したのですが、高原温泉郷もあることを知ることができました。時間がゆっくり流れ、とても良い旅でした。
とにかく温泉が良かった！まだまだ行けてない温泉がたくさんあるからまた絶対に再訪したい！
念願の乳頭温泉巡りをしましたが、どこも風情があり、お湯も良く、のんびりしました。また、休暇村に宿泊しましたが食事に秋田のお料理、食材が豊富でとても美味しく、秋田を楽しむ事が出来て良かったです。
JR東のどこかにビューーン！で、1番行ってみたかった田沢湖が当たり、来ました。玉川温泉の酸性度がずっと気になっていて、ようやく訪れることができました。ピリピリとした刺激がとても良かったです。ついでに（というには豪勢な泉質ですが）乳頭温泉郷も訪れ、4つの温泉を巡りました。特に蟹場温泉が湯の花だらけでとても良かったです。機会があれば、ぜひまた訪れたいです。
休暇村乳頭温泉郷とてもよかったです！
温泉もよし、ごはんも美味しい。すぐに次の宿泊の予約を入れました。良いところですよ！
温泉が大好きです。ゆっくりと時間が流れて行きホッとする場所です。四季折々の田沢湖も大好きです。一度も来たことのない冬の田沢湖を満喫したいです。
温泉が素晴らしいです。この街並みや雰囲気を守ってほしいと思います。
温泉郷にサウナ開業して欲しい！
ゆっくりしたくて玉川温泉を訪れました。湯治は初めてでしたが本当に良かったです。是非また訪れたい、というか絶対に再訪します
湯巡りのスタンプ、入浴札等の企画
天候が悪いため登山を止めて温泉巡りにしたが、本当にいい温泉ばかり。是非、また季節を変えて登山＆温泉に！！今年中に！！いい温泉、どうか宿が廃業とかならないで！！切に願う！
田沢湖の温泉が大好きで、宿泊、日帰りで利用しています。はちみつ屋さんでコーヒー飲んで田沢湖を眺めて帰るコースです。これで月曜からまた頑張ろうという気持ちになれます。

Q18. 意見・感想等（※自由回答抜粋、カッコ内は総数）

⑥温泉（42件）

【ネガティブ】（2件）

1人でも宿泊可能な温泉宿を増やしてほしい⇒乳頭温泉、南玉川温泉。また、有名?の日帰り入浴の復活を早めをお願いしたい。
乳頭温泉（日帰り入浴）に入れる時間をもう少し長くしていただきたいです。

⑦食事・飲食店（10件）

【ポジティブ】（6件）

良い所、食のおいしさには魅力を感じます。
比内地鶏の稲庭うどんがとても美味しかったです。
スキー場のごはん（ゲレ食）が大変おいしいです。

【ネガティブ】（4件）

ちょっとコーヒー飲むところもあったらしい(駅周辺)
温泉が素晴らしいけど、食事、買い物がマンネリでワクワクできないのが残念です。
自然、体験型観光、温泉、イベントなどのコンテンツは充実していると思いますが『食』に関するインパクトが弱いと感じます。蜂蜜やモンブラン等が有名になってきていますが、主食になりうる『丼物、麺類等』の気軽に食せるものがあると良いと思います。また、国道105号線に道の駅があるとビジターセンターの役割も果たせるのではと思います。
グルメ旅行をしたいですが、選択肢が少ないです。

⑧お土産など販売店（5件）

【ポジティブ】（3件）

県外の友人が来ると角館・田沢湖を案内する。知名度もあるし、古いお店と新しいお店が混在しているため観光もしやすいし、満足して帰って貰えるエリアだと思う。最近では秋田市よりも映えるスイーツも増えてきて、新鮮さを感じる機会も増えてきた。幅広い年齢層が楽しめる街づくりを引き続きをして欲しいです。
安藤醸造の寒こうじが大好きで毎回、お土産で買って帰ります。

【ネガティブ】（2件）

お土産は職場で配るようなお菓子があまりなくて他で買いました。いかにも土産っぽいお菓子(「○○へ行ってきました」と書いてあるクッキーとか)ではなくて、地元の銘菓やご当地っぽいお菓子で、一つあたり100円前後で個包装してあるようなものがあると嬉しいです。有名な観光地の割にそういうお土産がないのが不思議でした。田沢湖の近くの民宿に泊まりましたが、また来たいと思えるあたにかいおもてなしを受けました。"
冬季休業の店が多かったのが残念です。

⑨宿泊施設（8件）

【ポジティブ】（5件）

田沢高原ホテルに泊まりました。古いですがとても景色の良い部屋に当たり凄まじく素敵な夕日と田沢湖のセットを一望できました。
水沢山荘さんととても良かった。時間を作ってもう少しゆっくり滞在したいと思います。
駒ヶ岳温泉がお風呂も食事も素晴らしいかったです。また来たいです。
娘が農家さんの宿泊をとても喜んでいました。

【ネガティブ】（3件）

宿泊先で、ほかのお客さんと誤認され、別の部屋に通されました。湯巡り後で、リラックスしていたところ、手違いだったので部屋を出るようと言われました。とても不愉快でした。呼ばれた名前を聞き間違えた我々も悪いのですが、宿でも再確認してから部屋に通して欲しかったです。湯上りの疲れが増幅しました。この宿には二度と泊まりません。
宿泊場所が一か所に集中している。(角館町に宿泊施設を充実した方がユックリ見学できる)
観光地ですが、ビジネスホテルみたいな安価なホテルが、あればいいと思う。

⑩接客（2件）

【ポジティブ】（2件）

雨の日の観光を教えて欲しい。接客には満足している。
また訪れたいと思っていただけるような心のこもった対応が全国のファンを作って、以後再訪を検討していただけたと思います。自身もSNS等で発信していきたいと存じます。

⑪イベント・祭り（1件）

【ポジティブ】（1件）

事前に観光パンフレットを送っていただき情報が知れた。50年ぶりに雪の時期から桜の時期に再訪しとても良い旅ができた。八津・鎌足かたり群生の郷のスタッフの方がとても良かった。全コースを十分楽しめました。4月22日訪問。

⑫交通（22件）

【ポジティブ】（7件）

田沢湖一周線とても助かりますが、短時間滞在向けに、辰子像と駅を直で行き来するシャトルバスがあると便利かなと思います。
「よぶのる角館」を継続してください
武家屋敷をレンタルサイクルで回ることができるのが楽しかったです。
いつも自家用車で利用ですが、除雪もちゃんとしていてバスでも利用しやすい他県の友人にもおすすめ出来る良いところだと思います。
平日の宿泊でしたが乳頭温泉行きのバス利用が多いと思われる時間帯には増発する羽後交通は臨機応変で観光客に慣れているなと思いました。
よぶのる角館は便利だった
道の除雪がされてて車で走りやすく助かりました。

Q18. 意見・感想等（自由回答抜粋）

⑫交通（22件）

【ネガティブ】（15件）

今回は角館の桜祭りを見させて頂きました。武家屋敷の佇まいと桜がとても綺麗で良い旅になりました。ただし観光の方々で混雑している中を一般車両も普通に走っていたことは安全面で少し心配でした。武家屋敷の通りだけでも交通規制された方がよいのではないのでしょうか。電車やバスの乗り継ぎがなかなか難しい。その間の時間をつぶせない。レンタカーもあいてない。足がないので時間があっても色々まわれない。
道路の舗装、もっとしっかりしてほしい。あちこち、わかりやすい地図、ガイドペーパーあって良かった。角館駅の案内、丁寧に教えてくれた。意外と歴史を残しつつインフラ整備しっかりして良かった。ありがとう。
仙岩峠付近の道路がもっと走りやすいと良いのですが。
松葉から田沢湖までの乗合タクシー復活希望
公共交通機関利用で個人旅行の際の交通手段が分かりづらい。それ以外はとても居心地のいい場所なので、何度でも訪れたい。
スキーと温泉と一緒に楽しめるので、よく来ています。一方で交通の便とくにスキー場への公共交通機関:スキーの重い道具を持ってバス停からの距離を歩くのが苦痛)が不便であったり、県外者へのクーポンもしくは還付金があれば、交通費が莫大にかかるので、助かります。
アルパこまくから田沢湖駅へ戻るバスの時間を、田沢湖駅発の新幹線の時間にも少し合わせていただけると、とてもうれしく思います。
見どころが公共交通機関の接続の関係で、行きたいところが全部制覇できない。でも逆にまた来たいなと思うのでなかなか奥深い。東北にハマってます。

⑬観光情報・案内（3件）

【ポジティブ】（1件）

バスの乗り継ぎがネットではいまいちわからず、でも現地に來たら案内がありなんとかなってよかったです。

【ネガティブ】（2件）

角館に泊まった後、日帰り入浴のできる場所の案内図をホテルのロビーにおいてほしい。ホテルの人に聞いても、わからない という返事だったので。
冬季休業の温泉の情報がネットから調べづらい、現地に來て分かったので、事前に分かるようにしてほしいです。

⑭費用や料金（4件）

【ポジティブ】（4件）

伝統工芸品は高くてもなかなか手が出ないのですが、仙北市のお土産券のおかげで、今回、気に入った伝統工芸品を買うことができました。大切に使います。武家屋敷など、まとめて安くなるチケットがあると嬉しいのです。全部の有料施設で払うと予算オーバーになるので、どこに入ろうか考えることとなりますが、まとめて安くなる券があればせっかくだから買おうかなという気になります。"
秋田駒ヶ岳と八幡平の素晴らしい景色に感動しました。また、到着後に「秋田プレミアム食事券」や「田沢湖・角館商品券」を知り、滞在中のお食事や買い物を楽しみたいことが出来てさらに嬉しかったです！ 宿やお店で出会う方々がとても温かく、また必ず訪れたいと思います。
また宿泊補助などのキャンペーンをやってほしいです。

⑮駐車場（1件）

【ネガティブ】（1件）

例えば角館武家屋敷等の名所を車を車で訪問する場合、駐車場への案内がわかりずらく、また数が少ないので駐車に苦労しリラックス感が薄くなるので是非改善をお願いしたい。
--

⑰応援・ポジティブコメント（45件）

【ポジティブ】（45件）

初めての秋田でしたが、とても楽しかったです！
秋田県はとても美しく楽しいところばかりでした。コロナ禍でも満足感のある旅行となりました。また、行きたいと思え、秋田をより知りたくなりました。ありがとうございました。
時が止まったような感覚がなんとも言えないです。
四季を感じる素敵な観光地なので、また機会をみて訪れたいと思います。
稲の香り、セミやヒグラシの声を聞きながらゆったりとした時間を過ごせてリフレッシュできました。
生憎の悪天候だった為、せっかくの田沢湖の風景が堪能出来なかったのが、また紅葉の季節にでも訪れようと思います。大変リラックス出来ました。
自然豊かで心が落ち着きました。またゆっくり訪れたいです。田沢湖ツーデーマーチ、気になりました。
私は幼い頃からアトピーが酷く20年以上治療と観光の為仙北市に通っています。幼い頃は治療の為とはいえ何で毎年同じ場所にくると不思議に思っていました。しかし仙北市の清んだ空気、古き良き大切にされる良さなど歳をとるにつれ幼い頃見えなかった物が見えて来ました。テレビで仙北市のことを放送されていると家族で話が盛り上がります。これからも仙北市に通い新たな魅力を探し続けたいと思います。"
オフシーズンということもあり、人通りも少なくのんびり観光できました。それでも、思ったよりも所要時間がかかったのが、再訪時にはもっと時間の余裕を持って訪れたいなと思います。素敵な町でいい思い出が作れました。
年1回以上は、来ています。季節ごと見どころが違い、とても満足しています。
仙北市観光を盛り上げようとする心が伝わってきています。これからも頑張ってください。
毎回大満足で、また近々訪れたいと思います。年に何回か訪れたい秋田で一番の所です。
季節を変えてまた来たいです。それぞれの味わいを楽しみたいです。
想像していたよりも素敵な場所でした。
ぜったい!!また来ます。隣県キャンペーンして、いくら安く宿泊出来るプラン計画して下さい。必ず来ますから!
秋田割で大変助かった、今後もうこういう地元を盛り上げる補助があると、遠くからでも訪れてたいと思うので頑張ってください。
乳頭温泉と角館武家屋敷の桜が好きです。毎年来ていましたが、2020年からコロナ禍で出掛けられず、久しぶりの訪問です。これからは毎年2回以上はきたいです。
冬の角館をテレビで拝見しました。とても綺麗だったので、訪ねてみたいと思いました
今度は東北の祭りの時期に来たいと思います。

Q18. 意見・感想等（自由回答抜粋）

⑱ 人のあたたかさ（8件）

【ポジティブ】（8件）

どこへ行っても温かく接客してくれるので気持ち良く過ごせました。他県からの観光客の方にも誇れる観光地だと思います。
観光案内所の人やホテルの人、街の人みなさん親切でとても嬉しかったです。
地域の方が優しい方が多くて、ステキな気持ちになりました。また来たいです！！また来ます！！
老若男女区別なく人当たりの良い人ばかりでした。とても良い温泉旅行になりました。
観光に携わる人がみな親切で嬉しくなりました。コロナの影響が休んでいる施設が多い事が残念です。
寒い時期ではあったがその分人は少なくゆっくり観光ができました。皆さんとても親切に対応してくれました。
おそらくまた来ます！そう思うくらい楽しくあたたかな旅でした！

⑲ PR（9件）

【ポジティブ】（4件）

もっと地元をPRしてほしい
良いところを自信をもってアピールしてほしい。

【ネガティブ】（5件）

素晴らしい場所でしたが、行かないとわからないのがかわいそうですね。
初夏の魅力をもっと発信して欲しい
もっとPRが必要せっかくのイベントなど知らない人が結構多い

㉔ その他（15件）

【ポジティブ】（6件）

子どもが新幹線を見て喜んでいました。
とても良いところでした。秋田犬を2匹見ましたが、とても可愛いですね。もっと頻繁に見かけることができると嬉しいです。
相対的には満足だが、まだまだ伸びしろがある。工場見学できる企業を増やせば？

【ネガティブ】（9件）

現在東京在住ですが、何度も来ているので仙北に移住するのも良いなあと有楽町の交通会館などで相談会などに参加したのですが実際は「移住者は受け入れたくない」をけっこうはっきり目に言われたので、仙北への印象が変わってしまいました。
観光情報誌の特典のお店が増えるといいなと思いました。
最近は桜の開花が少し早いかな？飛行機予約するタイミングが難しい。まあ運ですが。

㉔ 仙北市全体として（10件）

【ポジティブ】（8件）

自然豊かで、山の幸がおいしくて、温泉も質が高く大満足です。
いつも仙北市の観光に引き寄せられ、福井から十数時間かけて、年に数回楽しみで、来てしまいます。素晴らしい、景観、温泉、食事に、いつも感動し、また、来たい、行こう、と思いながら、福井に帰ります。いつまでも、変わらない、素敵な仙北市であって欲しいです。また、来ます。
食べ物も美味しく景観も素敵な場所が沢山ありました。旅行では毎年訪れています。また遊びに行きたいです。
夫婦共に初秋田です。温泉も食べ物も想像以上に良くて、(旅行が好きで日本全国周ってますが)秋田は再訪したいところだと話していました。街の綺麗さ、人の温かさも、食べ物も美味しく最高です。宿泊券が当たらないかな、必ず泊まりに行き、たくさんお土産買って帰ります！！
今度は桜の時期の角館に是非行きたいと思いました。ゆっくり温泉宿に泊まって、角館の他にも色々観光がしたいです。お土産は地酒を買いました。
私は秋田県横手市出身です。今回は結婚相手の御家族も一緒に仙北市で両家顔合わせを兼ねた家族旅行のため訪れました。相手の御家族は岐阜県の方で初めて秋田に訪れるということだったので、秋の秋田の魅力が詰まっているのは仙北市と思い、旅先に決めました。田沢湖の美しい紅葉と秋田の郷土料理と温泉を楽しんでもらえてとてもいい思い出になりました。
東京から新幹線で訪れました。横手から祭りに寄る前の日中のスキマ時間にして立ち寄りでしたが……想像以上に冬の角館武家屋敷通りが美しく、時間が足りないくらい満喫しました。街歩きをする前に角館駅前蔵でご案内いただき、丁寧に街の見どころや所要時間、おすすめのレストランなどを教えていただいたおかげで、効率的に探索することができました。数年前に他界した父と祖母が湯沢出身で、小さい頃に田沢湖へ行ったっきりでしたが、秋田弁での優しいお姉さんのご案内で、幼少期の思い出が蘇り、懐かしくあたたかい気持ちで観光ができました。特に素敵だったのは、「外町資料館たてつ」でした。帰り道で見つけた「和のぬ」がとても素敵だったので、次回はここに宿泊がてら、別のシーズンに訪れたいと思います。パートナーが南米出身で、次は南米のご家族と一緒に行きたいです！

【ネガティブ】（2件）

温泉とはちみつ以外にも何かもう一つプラスアルファ欲しいです。
R105、R341、田沢湖畔、R46、そして武家屋敷を走るサイクリングルートを整備して欲しい。素晴らしい景色、食事処、休憩はあるので、路肩のガタガタを少し直してくれたらサイコー。車で行って、サイクリング他を楽しんで、また訪れたい気持ちで帰路に着く、何回でも通いますよ！どうかご検討を

■所感

◎新型コロナウイルス感染症への規制緩和により、年度後半に遠方からの旅行者が増加

令和4年度前半は依然として新型コロナウイルス感染症に対する移動や旅行、三密対応などの規制が続いていたが、ワクチン接種の普及や全国旅行支援等の施策、また10月には入国規制緩和の措置により、後半は秋田県近隣在住者のみでなく従来の客層である首都圏や近畿地方からの来訪者が増加した。

これに伴い、様々な設問項目において遠方旅行者による動態が反映された。
顕著なものは以下の通り。

- ・回答者住所・・・「南関東」が「北東北」を上回り、「近畿」も増加
- ・訪問回数・・・「5回目以上」が約半数に減り、「1回目」が増加
- ・市までの交通手段・・・「鉄道」と「自家用車」がほぼ同率
- ・市内での交通手段・・・「レンタカー」、「路線バス」、「徒歩」、「宿の送迎車」が増加
- ・周辺訪問先・・・秋田県内エリアをおさえ、「盛岡市」がトップ

◎満足度から見る今後の注力ポイント

各項目における満足度において、「自然環境」「町並みや風土、歴史・伝統文化」「観光・文化施設」「温泉」は変わらず高い満足度を維持している。

「とても満足」「満足」よりも「普通」が高かったのが「アウトドア・アクティビティ」「地元体験プラン」「イベント・祭り」だった。

遠方からの旅行者やインバウンドの今後さらなる回復を見込んで対策が必要な項目と思われる。

また、「不満」度が最も高い「交通」についても、公共交通機関の利用者では気軽に訪れることができないスポットも多くなっており、二次交通整備の重要性の高さが現れていると言える。